

Welcome back! Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Das Wohlbefinden sowie der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter sind uns besonders wichtig. Um dies zu gewährleisten, haben wir unsere Rahmenbedingungen an die neue Situation angepasst und hier für Sie zusammengefasst. Trotz Einschränkungen ist es unser Bestreben, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Folgende Voraussetzung gelten für Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt:

Jeder Erwachsene sowie Kinder ab 6 Jahren müssen einen der folgenden Nachweise zur Anreise vorlegen:

- **Impfnachweis bei vollständigem Impfschutz oder Nachweis der Genesung**
- **Vorlage eines negativen aktuellen Corona-Tests zur Anreise**

(POC-Antigentest mit Zertifikat nicht älter als 24 Stunden – keine Selbsttests im Hotel möglich)

Ab einer lokalen Inzidenz von 35 oder höher wird zusätzlich alle 72 Stunden ab der Anreise ein neuer negativer Schnelltest verpflichtend. Eine Übersicht zu den örtlichen Teststationen und der Inzidenz erhalten Sie gerne an der Rezeption.



Abstand

Zeiten ändern sich, höchste Ansprüche nicht. Unser Service bleibt auch mit Abstand auf höchstem Niveau. Schützen Sie sich und andere und halten überall wo es geht den Mindestabstand ein.

Check In/Check Out

Bitte nur eine Person pro Zimmer, Ausnahme Singles mit Kind. Kugelschreiber etc. werden nach jeder Nutzung desinfiziert. Kartenzahlung wird bevorzugt. Den Verzehr im Restaurant buchen Sie auf Ihre Zimmerrechnung.



Maskenpflicht

für Gäste - medizinische Gesichtsmaske
Mitarbeiter - medizinische Gesichtsmaske



Desinfektion/Lüftung/Reinigung allgemein

Im Lobbybereich, an den Eingängen der einzelnen Häuser, den sanitären Anlagen & des Restaurants stehen Desinfektionsmittel-Spender für Sie bereit.

- *regelmäßiges & gründliches Händewaschen
- *Desinfektion aller Kontaktflächen im 2-Stunden-Takt
- *regelmäßiges Lüften aller Räume



Fitness/Sauna/Schwimmbad/SPA

Das **Schwimmbad** & **Saunalandschaft** sind geöffnet.



Frühstück 07:00 – 11:00 Uhr & Abendessen 18:00 – 21:00 Uhr

Die Sitzplatzzahl in unseren Restaurants wurde gemäß der Abstandsregelung angepasst. Zum Frühstück finden Sie sich gerne individuell ein. Für das Abendessen reservieren Sie bitte einen Tisch.



Zimmerreinigung

Besonders in Ihrem Zimmer sollen Sie sich sicher und gut aufgehoben fühlen. Wir tun auch hier alles zum Schutz Ihrer Gesundheit. Deshalb reinigen wir Ihr Zimmer nur jeden zweiten Tag. Den ohne hin bereits hohen Hygienestandard in unserem Haus haben wir nochmals verbessert.

- Sonderschulung unserer Mitarbeiter aus dem Housekeeping
- Tragen von Handschuhen und Atemschutzmaske während der Reinigung
- regelmäßige Desinfektion aller Kontaktflächen
- Reduzieren aller Objekte/Drucksachen des Zimmers auf das notwendigste.
- Sollte Ihnen etwas fehlen sprechen unser Empfangsteam bitte an!
- Ihre Bettwäsche wird mit antiviralem Waschmittel gereinigt

Bitte nutzen Sie das **„Bitte nicht stören“ Schild**, um unnötiges Zusammentreffen im Zimmer zu vermeiden. Green Option „Zimmerreinigung abbestellen“. Einfach die Rezeption informieren.

Sie haben noch Fragen?

Es ist uns wichtig, Ihnen trotz der aktuellen Situation eine unbeschwertere und erholsame Auszeit bei uns im Berghotel Hammersbach zu bieten.

Selbstverständlich sind wir für weitere Fragen für Sie erreichbar.

Schreiben Sie uns einfach eine Nachricht an info@haus-hammersbach.de
oder rufen Sie uns an 08821-9830
oder vor Ort mit Ihrem Zimmertelefon mit 0.