

Lieber Gast schön, dass wir Sie bei uns begrüßen dürfen!

Trotz der aktuellen Situation ist es unser Bestreben Ihren Aufenthalt so angenehm wir möglich zu gestalten und ebenso für Ihre Sicherheit aber auch die Sicherheit unserer Mitarbeiter zu sorgen.

Die Firma Dr. Schnell hat für unser Haus einen Hygieneplan erstellt, auf diesen werden alle Mitarbeiter geschult.

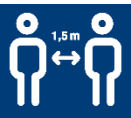
Nachfolgend haben wir das Wichtigste für Sie zusammengetragen. Für weitere Fragen und / oder Wünsche stehen wir Ihnen stets gerne zur Verfügung!

Wertschätzung und herzliche Begegnungen stehen weiterhin an erster Stelle. Nur eben mit ein wenig mehr Abstand, mit Mundnasenschutzmaske und ohne Händeschütteln. Hinter unserem Mundschutz verbirgt sich stets ein Lächeln für Sie 😊



Unsere Kolleginnen und Kollegen in allen Abteilungen tragen zu jeder Zeit eine Maske. Wir möchten auch Sie bitten außerhalb Ihres Zimmers stets eine Schutzmaske zu tragen, während Sie sich im Haus bewegen. Einzige Ausnahme ist die Einnahme des Frühstücks und Abendessens sobald Sie am Tisch platzgenommen haben. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mundschutz mit.

Für unsere Mitarbeiter besteht zusätzlich zur Maskenpflicht die Pflicht Handschuhe zu tragen – während der Zimmerreinigung und Zubereitung der Speisen.



Check Out

Wir bitten darum, dass pro Zimmer nur eine Person zum Check Out erscheint. Ausnahme reisende Singles mit Kind. Es stehen 1 - 2 Counter zur Verfügung die entsprechend abgesperrt sind und unter Berücksichtigung der 1,5 Abstandsregel aufgesucht werden können. Wir haben einen zusätzlichen Wartebereich für Sie eingerichtet. Kugelschreiber, Schreibunterlage & EC Gerät werden nach jeder Nutzung desinfiziert. Ihr Zimmerschlüssel wird bei jeder Ausgabe frisch für Sie desinfiziert. Zusätzlich ist der Rezeptionstresen mit einer Schutzscheibe ausgestattet. Natürlich bevorzugen wir Kartenzahlung. Den Verzehr im Restaurant buchen Sie bequem auf Ihre Zimmerrechnung.



Desinfektion/Lüftung/Reinigung allgemein

Im Lobbybereich, an den Eingängen der einzelnen Häuser, den sanitären Anlagen und des Restaurants stehen Desinfektionsmittel-Spender für Sie bereit.

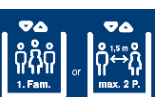
Wir verpflichten uns gemeinsam regelmäßig & gründlich die Hände zu waschen. (jeweils mindestens 20-30 Sekunden)

*im 2-Stunden-Takt desinfizieren wir alle Kontaktflächen hierzu gehören z.B.

Wasserhähne, Lichtschalter, Handläufe, Türgriffe, Armaturen im Aufzug usw.

*alle gemeinschaftlich genutzten Räume werden regelmäßig gelüftet

*der Einsatz von Gegenständen, die von mehreren Gästen benutzt werden, werden im gesamten Betrieb auf ein Minimum reduziert bzw. werden nach jeder Benutzung gereinigt oder ausgetauscht



Fahrstuhlnutzung

Bitte beherzigen Sie die ausgeschilderte Abstandsregelung. Maximal 2 Personen pro Fahrt

oder eine Familie. Unsere Mitarbeiter sind angehalten Ihnen den Vortritt zu lassen. Bitte haben Sie Verständnis, dass dies nicht immer umgesetzt werden kann z.B. wenn größere Transporte nötig sind.



Fitness/Sauna/Schwimmbad

Schwimmbad & Wellnessbereich haben geöffnet. Bitte tragen Sie bis in den Umkleidebereich Ihren Mundschutz. Nach den Umkleiden muss kein Mundschutz mehr getragen werden. Bitte halten Sie den vorgeschriebenen Abstand von 1,50 Meter zwingend ein. Die Öffnungszeiten vom Schwimmbad sind 07:00 – 22:00 Uhr. Die Saunalandschaft öffnet zwischen 17:00 – 21:00 Uhr für Sie.



Frühstück & Abendessen

Die Sitzplatzzahl in unseren Restaurants haben wir gemäß der Auflage 1,5m Abstand zwischen den Tischen reduziert. Sie haben bei Check In mit den Rezeptionsmitarbeitern eine Zeit für das Frühstück & Abendessen abgestimmt.

Sie werden morgens und abends von einem Mitarbeiter an Ihrem für Sie reservierten Tisch platziert. Bitte gehen Sie nicht eigenständig in die Restaurants. Beim Frühstück finden Sie alle verpackten Waren bereits auf dem Tisch. Alle weiteren Speisen können Sie am Ausgabebuffet erhalten. Bitte achten Sie auf die vorgegebenen Laufwege. Das Abendessen wird am Tisch serviert. Übertags wird es eine kleine Speisenauswahl sowie Kuchen im Hotel geben. Der Terrassenbetrieb ist eingeschränkt möglich.



Massagen/Bäder

Sind gerne gegen vorherige Terminvereinbarung möglich. Bitte wenden Sie sich an die Spa-Rezeption oder rufen Sie die 267 auf Ihrem Zimmertelefon.



Zimmerreinigung

Besonders in Ihrem Zimmer sollen Sie sich sicher und gut aufgehoben fühlen. Wir tun auch hier alles zum Schutz Ihrer Gesundheit. Den ohne hin bereits hohen Hygienestandard in unserem Haus haben wir nochmals verbessert.

- Sonderschulung unserer Mitarbeiter aus dem Housekeeping
- Tragen von Handschuhen und Atemschutzmaske während der Reinigung
- Tägliche Desinfektion von Oberflächen und häufig angefassten Objekte (z.B. Tür- und Fenster-Klinken, Wasserhähne, Fernbedienung etc.)
- Nutzen eines Flächendesinfektionsmittels
- Reduzieren aller Objekte/Drucksachen des Zimmers auf das notwendigste
- Sollte Ihnen etwas fehlen sprechen unser Empfangsteam bitte an!
- Ihre Bettwäsche wird mit antiviralem Waschmittel gereinigt

Bitte nutzen Sie das „**Bitte nicht stören**“ Schild um unnötiges Zusammentreffen im Zimmer zu vermeiden.

Sie wünschen keine Zimmerreinigung? Gerne informieren Sie hierüber unsere Rezeption.

**Sie erreichen unser Rezeptionsteam 24/7
unter der 08821-9830
oder mit Ihrem Zimmertelefon mit 0**

**Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit und angenehmen
Aufenthalt in unserem Haus.
Ihr Team des Berghotel Hammersbach**